



## TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN "MEGAS DOBLES"

### TÉRMINOS Y CONDICIONES "MEGAS DOBLES"

**Generales:** Con el objetivo de reconocer a nuestros Clientes, apoyar la economía individual y familiar, así como de promover el crecimiento de nuestra red de telecomunicaciones en México, brindamos nuestra promoción "MEGAS DOBLES".

**Zona geográfica:** Dentro del territorio nacional.

**Vigencia:** del 01 de enero al 31 de enero de 2026.

**Medios en los que se puede adquirir:** Los medios por los cuales se puede adquirir la presente promoción son a través de las plataformas digitales de Flash Mobile.

#### **Beneficio**

El usuario, al momento de activar algunos de los planes seleccionados recibirá en automático el doble de los Megas que contiene el Plan, en caso de ser un plan ilimitado, los megabytes que navegan a velocidad reducida, subirán a velocidad normal.

#### **Mecánica**

Para obtener el beneficio de la promoción, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos y pasos:

1. Ser usuario activo o nuevo de Flash Mobile.
2. Recargar uno de los siguientes planes durante la vigencia de la promoción: Conecta 100, Conecta 150, Conecta 200, Conecta 300, Ilimitado 400, Flash Premium, Ilimitado 550, Ilimitado 1000.

#### **Consideraciones:**

-Una vez realizada la recarga del plan de su elección, Flash Mobile tendrá un plazo de hasta 5 (cinco) días hábiles para otorgar el beneficio de la promoción.

-Los GB otorgados al usuario por promoción tendrán la misma vigencia del plan comprado.

-En los planes ilimitados participantes, los megabytes que originalmente se consumen a velocidad reducida serán otorgados a velocidad normal, conforme a la política de uso justo aplicable a cada plan

-La consulta de los MB otorgados mediante la promoción, así como su consumo, se podrá consultar a través de USSD marcando \*555# o en la página web.

-El usuario recibirá un mensaje de texto (SMS) indicando que se ha aplicado la promoción

# TERMINOS Y CONDICIONES PROMOCIÓN “MEGAS DOBLES”

## **Términos y Condiciones:**

Este documento describe la adhesión a los Términos y Condiciones de Uso Generales y Privacidad de Flash Mobile, aplicables al uso de los contenidos, información proporcionada y servicios ofrecidos a través del Portal de Flash Mobile.

Se informa a los Usuarios que los presentes Términos y Condiciones les son aplicables por el simple uso o acceso al Portal, por lo que entenderemos que los acepta y acuerda en obligarse en su cumplimiento. En el caso de que no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de uso y privacidad, deberá abstenerse de acceder o utilizar el Portal.

Para validar los datos del titular de la línea telefónica y/o cuenta de pago, es necesario que otorguen a Flash Mobile sus datos reales.

Las presentes Condiciones generan obligaciones entre Usted y Flash Mobile, de igual forma esta adhesión lo obliga a la aceptación de:

(i) Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión, los cuales se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de Flash Mobile.

(ii) Las presentes Condiciones, y

(iii) El Aviso de Privacidad de Flash Mobile (el “Aviso de Privacidad”), el cual se encuentra disponible para su consulta en la página de internet de Flash Mobile.

Todas nuestras tarifas se encuentran debidamente registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones, los cuales podrás consultar en la página: [tarifas.ift.org.mx/ift\\_visor/](https://tarifas.ift.org.mx/ift_visor/).

## **Modificaciones de “MEGAS DOBLES”:**

Flash Mobile y/o sus filiales se reservan el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones a los presentes Términos y Condiciones, ya sea como consecuencia de reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y / o productos, prácticas del mercado u otros.

Por todo lo anterior, el Usuario queda obligado en todo momento a cumplir los presentes términos y condiciones, así como los términos y condiciones generales, la política de uso justo, el código de prácticas comerciales, el aviso de privacidad, y demás apartados que se encuentren en la página de internet de Flash Mobile.